

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên Chương trình khuyến mại: Lướt APP – Chạm Kim Cương

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Giao dịch tài chính trên VPBank NEO bao gồm: Chuyển khoản nhanh Napas 247, chuyển khoản thường, chuyển khoản nội bộ khác CIF, Nạp tiền điện thoại, nạp tiền chứng khoán, Thanh toán hóa đơn.
- Dịch vụ tài khoản thanh toán của VPBank
- Đăng kí và phát hành thẻ tín dụng chính thành công trên VPBank NEO.
- Đăng kí và phát hành thẻ tín dụng phụ thành công trên VPBank NEO.
- Đăng kí và giải ngân thành công khoản vay thấu chi trên VPBank NEO.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 4/8/2021 đến 17/10/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống VPBank.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Khuyến mại mang tính may rủi

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO và dịch vụ TKTT của VPBank

7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Giải thưởng	SL giải mỗi tuần	Số tuần	Tổng số lượng giải	Đơn giá quà (đ)	Thuế VAT	Tổng giá trị
1	Bộ trang sức kim cương Moissanite – Mã BTS2021061982 bao gồm:	1	1	1	91,375,000	9,137,500	100,512,500

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

	Nhẫn nữ Moissanite – Mã NF2020110670.	1	1	1	23,307,000	2,330,700	25,637,700
	Bông tai vàng cao cấp Moissanite – Mã BT2020110586	1	1	1	20,000,000	2,000,000	22,000,000
	Mặt dây chuyền Moissanite – Mã MDC2020110585	1	1	1	13,334,000	1,333,400	14,667,400
	Lắc vàng 14k đính Moissanite – Mã LT2020110584	1	1	1	34,714,000	3,471,140	38,185,140
2	Viên kim cương Moissanite đồng Round size 5.4 (~0.6 carat) màu vàng	7	13	91	3,600,000	360,000	360,360,000
3	Nồi chiên không dầu Lock & Lock . Mã SP EJF445BLK 3.5L	11	13	143	1,490,000		213,070,000
4	Evoucher hoàn tiền cho giao dịch nạp tiền và thanh toán hóa đơn trên VPBank NEO 10.000đ	930	13	12090	10,000		120,900,000
5	Evoucher hoàn tiền cho giao dịch nạp tiền và thanh toán hóa đơn trên VPBank NEO 20.000đ	480	13	6240	20,000		124,800,000
6	Evoucher hoàn tiền cho giao dịch nạp tiền và thanh toán hóa đơn trên VPBank NEO 50.000đ	370	13	4810	50,000		240,500,000
TỔNG							1,160,140,500

Tổng ngân sách giá trị giải thưởng: **1,160,140,500** (Một tỉ một trăm sáu mươi triệu một trăm bốn mươi nghìn năm trăm đồng)

Đối với những quà tặng là hiện vật, Khách hàng có quyền quy đổi quà tặng hiện vật thành tiền chuyển khoản có giá trị tương đương được quy định trong thể lệ CTKM này. (Không bao gồm quà tặng là Evoucher)

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện tham gia chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO và phát sinh các hoạt động cụ thể sau :

- Chuyển khoản bao gồm: chuyển khoản nhanh Napas 247, Chuyển khoản thường và chuyển khoản nội bộ khác CIF
- Thanh toán hóa đơn
- Nạp tiền điện thoại
- Nạp tiền chứng khoán
- Thực hiện giao dịch trên VPBank NEO có tổng số lượng giao dịch của tháng này (T) nhiều hơn tổng số lượng giao dịch của tháng trước (T-1).
- Duy trì số dư tài khoản thanh toán tại VPBank tối thiểu 2 triệu/tháng.
- Đăng kí và phát hành thành công thẻ tín dụng chính trên VPBank NEO
- Đăng kí và phát hành thành công thẻ tín dụng phụ trên VPBank NEO
- Đăng kí và giải ngân thành công khoản vay thấu chi trên VPBank NEO.

❖ **Điều kiện**

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Ngân hàng số VPBank NEO
- Khách hàng khi đáp ứng một trong các điều kiện tại 8.1, khách hàng sẽ nhận được các lượt chơi tương ứng như quy định bên dưới, lượt chơi được sử dụng cho game “Lướt APP – Chạm Kim Cương” với nhiều phần quà hấp dẫn trên ứng dụng VPBank NEO.
- Cơ cấu lượt chơi:

STT	Điều kiện	Số lượt được cấp	Ghi chú
1	Khách hàng kích hoạt và thực hiện 1 giao dịch bất kì trong vòng 7 ngày kể từ ngày kích hoạt trên dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO.	02	
2	Khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch chuyển khoản có giá trị tối thiểu 50.000đ trên VPBank NEO.	01	Tối đa 200 lượt/ tháng
3	Khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch nạp tiền điện thoại có giá trị tối thiểu từ 10.000đ trên VPBank NEO.	01	
4	Khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch thanh toán hóa đơn (billing) có giá trị bất kì trên VPBank NEO.	01	

5	Khách hàng Thực hiện thành công 5 giao dịch bất kì trên VPBank NEO <i>Áp dụng cho khách hàng thông thường</i>	01	
6	Khách hàng Thực hiện thành công 15 giao dịch bất kì trên VPBank NEO <i>Áp dụng cho khách hàng trung lưu, khách hàng thông thường</i>	01	
7	Khách hàng Thực hiện thành công 25 giao dịch bất kì trên VPBank NEO <i>Áp dụng cho toàn bộ khách hàng</i>	01	
8	Khách hàng sẽ được cộng lượt khi tổng số lượng giao dịch trên VPBank NEO trong tháng này của bạn nhiều hơn so với tháng trước đó (1 giao dịch nhiều hơn = 1 lượt) <i>Thời gian từng tháng được quy định cụ thể tại bảng quy định thời gian theo tháng tại bảng bên dưới</i> <i>Các loại giao dịch được tính trong tháng là :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Chuyển khoản bao gồm: chuyển khoản nhanh Napas 247, Chuyển khoản thường và chuyển khoản nội bộ khác CIF</i> • <i>Thanh toán hóa đơn</i> • <i>Nạp tiền điện thoại</i> • <i>Nạp tiền chứng khoán</i> 	01 Tối đa 5 lượt/tháng	Ví dụ minh họa : Tổng số giao dịch trên VPBank NEO của khách hàng trong tháng 8 là 10 giao dịch, tháng 9 là 15 giao dịch. Vậy số lượng giao dịch của tháng 9 nhiều hơn tháng 8 5 giao dịch, thì số lượt chơi khách hàng được cộng là 5 lượt chơi.
9	Khách hàng thực hiện đủ 3 loại giao dịch khác nhau trên VPBank NEO Ví dụ: chuyển khoản, thanh toán và nạp tiền điện thoại	02	
10	Khách hàng duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán/tháng đạt giá trị tối thiểu 2 triệu đồng/tháng <i>Thời gian từng tháng được quy định cụ thể tại bảng quy định thời gian theo tháng tại bảng bên dưới</i>	03	Cách tính số dư bình quân tài khoản thanh toán bằng tổng số dư tài khoản thanh toán

			cuối mỗi ngày chia cho tổng số ngày trong tháng.
12	Khách hàng đăng kí và phát hành thẻ tín dụng chính thành công trên VPBank NEO Tối đa 5 lượt / CTKM	05	Chỉ dành cho khách hàng được phê duyệt theo chính sách của VPBank
13	Khách hàng đăng kí và phát hành thẻ tín dụng chính thành công trên VPBank NEO Tối đa 5 lượt/CTKM	05	
14	Khách hàng đăng kí và nhận giải ngân thành công thấu chi tín chấp trên VPBank NEO Tối đa 5 lượt /CTKM	05	

Các giao dịch chuyên khoản/ thanh toán hóa đơn và nạp tiền được tính là các giao dịch cụ thể như sau:

- Loại 1: Nạp tiền điện thoại: Nạp tiền điện thoại trả trước (Top up)
- Loại 2: Chuyển khoản: Chuyển khoản liên ngân hàng, Chuyển khoản nhanh Napas 247, Chuyển khoản nội bộ khác CIF.
- Loại 3: Thanh toán hóa đơn: Điện, nước, điện thoại di động trả sau, Internet – ADSL, Vé máy bay, Khách sạn, điện thoại cố định có dây, điện thoại cố định không dây, vé tàu hỏa, thanh toán bảo hiểm, thanh toán phí dịch vụ cảng, vé tháng điếm đỗ ô tô, vay trả góp, truyền hình kỹ thuật số, truyền hình cáp, nạp tiền vào tài khoản chứng khoán.

Khách hàng có quyền sử dụng các lượt chơi đã nhận được trong tháng hiện tại, sang tháng mới các lượt chơi sẽ về 0 và khách hàng sẽ phải thực hiện lại các thử thách để lấy lượt chơi.

Thời gian quy định của từng tháng trong chương trình khuyến mại cụ thể như sau :

Thời gian	Thời gian hiệu lực
Tháng 8	4/8/2021 – 7/9/2021
Tháng 9	8/9/2021 – 4/10/2021

Tháng 10	5/10/2021 – 17/10/2021
----------	------------------------

8.2. Thời gian, cách thức tham gia và phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Thời gian cộng lượt chơi cho khách hàng sẽ được quy định cụ thể như sau :

STT	Điều kiện	Số lượt được cấp	Thời gian cộng lượt chơi cho khách hàng
1	Khách hàng kích hoạt và thực hiện 1 giao dịch bất kì trong vòng 7 ngày kể từ ngày kích hoạt trên dịch vụ ngân hàng số VPBank NEO.	02	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày khách hàng thỏa mãn điều kiện
2	Khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch chuyển khoản có giá trị tối thiểu 50.000đ trên VPBank NEO.	01	Tối đa 4h kể từ khi thực hiện thành công giao dịch
3	Khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch nạp tiền điện thoại có giá trị tối thiểu từ 10.000đ trên VPBank NEO.	01	
4	Khách hàng thực hiện thành công 01 giao dịch thanh toán hóa đơn (billing) có giá trị bất kì trên VPBank NEO.	01	
5	Khách hàng Thực hiện thành công 5 giao dịch bất kì trên VPBank NEO <i>Áp dụng cho khách hàng thông thường</i>	01	Tối đa 4h kể từ khi thực hiện thành công giao dịch
6	Khách hàng Thực hiện thành công 15 giao dịch bất kì trên VPBank NEO <i>Áp dụng cho khách hàng trung lưu, khách hàng thông thường</i>	01	Tối đa 4h kể từ khi thực hiện thành công giao dịch
7	Khách hàng Thực hiện thành công 25 giao dịch bất kì trên VPBank NEO <i>Áp dụng cho toàn bộ khách hàng</i>	01	Tối đa 4h kể từ khi thực hiện thành công giao dịch
8	Khách hàng sẽ được cộng lượt khi tổng số lượng giao dịch trên VPBank NEO trong tháng này của bạn nhiều hơn so với tháng trước đó (1 giao dịch nhiều hơn = 1 lượt)	01 Tối đa 5 lượt/tháng	Tối đa 4h kể từ thời điểm thực hiện thành công giao dịch mà giao dịch đó là giao dịch nhiều hơn đầu tiên so với tổng số lượng giao dịch của tháng trước thì hệ thống sẽ cộng 1 lượt chơi cho khách hàng. Tương tự đối với các

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

			giao dịch nhiều hơn tiếp theo cho đến khi cộng đủ 5 lượt theo quy định.
9	Khách hàng thực hiện đủ 3 loại giao dịch khác nhau trên VPBank NEO Ví dụ: chuyển khoản, thanh toán và nạp tiền điện thoại	02	Tối đa 4h kể từ khi thực hiện thành công giao dịch
10	Khách hàng duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán/tháng đạt giá trị tối thiểu 2 triệu đồng/tháng	03	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện tính từ ngày bắt đầu tháng mới theo bảng quy định tháng tại mục 8.1
12	Khách hàng đăng kí và phát hành thẻ tín dụng chính thành công trên VPBank NEO Tối đa 5 lượt / CTKM	05	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày hệ thống gửi thông báo qua email và SMS thông báo về việc phát hành thẻ tín dụng thành công
13	Khách hàng đăng kí và phát hành thẻ tín dụng chính thành công trên VPBank NEO Tối đa 5 lượt/CTKM	05	
14	Khách hàng đăng kí và nhận giải ngân thành công thấu chi tín chấp trên VPBank NEO Tối đa 5 lượt /CTKM	05	Trong vòng 14 ngày kể từ ngày hệ thống gửi thông báo qua email và SMS thông báo về việc giải ngân thành công

Sau khi khách hàng đáp ứng các điều kiện tham gia chương trình theo quy định tại mục 8.1 và hệ thống cộng lượt thành công cho khách hàng, VPBank sẽ gửi thông báo cho Khách hàng qua email hoặc SMS hoặc App push trên app VPBank NEO theo thời gian quy định tại bảng trên với nội dung khách hàng đã được cộng lượt thành công và hãy vào tham gia xác định trúng thưởng qua tính năng của chương trình “Lướt APP – Chạm Kim Cương”.

Khách hàng có thể tham gia xác định trúng thưởng bằng các cách sau :

- Click vào thông báo của VPBank được gửi qua email/sms/app push trên APP sau khi được cộng lượt thành công. Sau đó màn hình sẽ hiển thị màn hình tham gia chương trình và hiển thị từng thử thách với khách hàng.



- Đăng nhập vào app VPBank NEO bằng tên đăng nhập và mật khẩu của khách hàng đã đăng kí tại VPBank, sau đó chạm vào banner chương trình “Luốt APP – Chạm Kim Cương” để tham gia chương trình.



Sau khi chạm vào banner chương trình, trên màn hình sẽ hiển thị màn hình tham gia CTKM kèm với từng thử thách của khách hàng, thử thách nào đã hoàn thành thì phần chữ “Vào chơi” sẽ hiển thị nổi màu xanh lá cây, thử thách nào chưa hoàn thành sẽ hiển thị phần “Vào chơi” sẽ hiển thị chìm màu xám.



Các thử thách hiển thị sẽ tương ứng với các điều kiện tham gia chương trình quy định tại mục 8.1, cụ thể như sau :

STT	Tên thử thách	Nội dung hiển thị
1	KHÁCH HÀNG MỚI	Nhận ngay 2 lượt quay khi bạn là khách hàng mới và thực hiện bất kì 1 giao dịch trên VPBank NEO.
2	CHUYỂN TIỀN	Nhận ngay 1 lượt chơi khi bạn thực hiện thành công giao dịch chuyển khoản có giá trị tối thiểu từ 50.000VNĐ trên VPBank NEO
3	THANH TOÁN HÓA ĐƠN	Nhận ngay 1 lượt chơi khi bạn thực hiện thành công giao dịch thanh toán hóa đơn trên VPBank NEO
4	NẠP ĐIỆN THOẠI	Nhận ngay 1 lượt chơi khi bạn thực hiện thành công giao dịch nạp tiền điện thoại có giá trị tối thiểu từ 10.000VNĐ trên VPBank NEO
5	CÁN MỐC	Nhận ngay 1 lượt chơi khi bạn thực hiện thành công 5 giao dịch bất kì trên VPBank NEO
6	CÁN MỐC	Nhận ngay 1 lượt chơi khi bạn thực hiện thành công 15 giao dịch bất kì trên VPBank NEO

7	CÁN MỐC	Nhận ngay 1 lượt chơi khi bạn thực hiện thành công 25 giao dịch bất kì trên VPBank NEO
8	VƯỢT TRỘI	Nhận ngay lượt chơi tương ứng với số giao dịch (áp dụng khi tổng số lượng giao dịch trên VPBank NEO trong tháng này của bạn nhiều hơn so với tháng trước đó) Tối đa 5 lượt/tháng
9	ĐA DẠNG	Nhận ngay 2 lượt chơi khi bạn thực hiện đủ 3 loại giao dịch khác nhau trên VPBank NEO
10	SỐ DƯ	Nhận ngay 3 lượt chơi khi bạn có số dư bình quân tài khoản thanh toán /tháng đạt giá trị tối thiểu 2 triệu/tháng
12	THẺ TÍN DỤNG CHÍNH	Nhận ngay 5 lượt chơi khi bạn đăng kí và được phát hành thẻ tín dụng chính thành công trên VPBank NEO.(Chỉ dành cho khách hàng được phê duyệt theo chính sách của VPBank)
13	THẺ TÍN DỤNG PHỤ	Nhận ngay 5 lượt chơi khi bạn đăng kí và được phát hành thẻ tín dụng phụ thành công trên VPBank NEO.(Chỉ dành cho khách hàng được phê duyệt theo chính sách của VPBank)
14	GIẢI NGÂN	Nhận ngay 5 lượt chơi khi bạn đăng kí và nhận giải ngân thành công trên VPBank NEO.(Chỉ dành cho khách hàng được phê duyệt theo chính sách của VPBank)

Khi khách hàng lựa chọn “Vào Chơi” màn hình sẽ hiển thị màn hình xác định trúng thưởng cho khách hàng có thông tin tổng số lượt chơi của khách hàng và các phần quà tặng được hiển thị dưới dạng rương kho báu cho khách hàng lựa chọn mở rương.

Khách hàng thực hiện mở rương bằng cách chạm vào các rương kho báu được hiển thị trên màn hình, màn hình sẽ nổi bật kho báu mà khách hàng đã chọn và hiển thị quà tặng của khách hàng.



Sau khi khách hàng chọn kho báu hệ thống sẽ cho hiển thị 1 pop-up thông báo phần quà và thời gian, cách thức khách hàng nhận được phần quà theo như bảng trên. Ngoài ra, tại đây cũng có nút “Xem quà” link đến trang kết quả - nơi khách hàng có thể theo dõi tất cả các phần quà họ đã trúng.

8.3. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngay khi Khách hàng thực hiện đăng nhập bằng “ Tên đăng nhập (user name)”, “ Mật khẩu (password)” và vào mục “Luợt APP – Chạm Kim Cương” mở rương kho báu tại App VPBank NEO
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại App VPBank NEO của chương trình.
- Cách xác định trúng thưởng: Khi khách hàng chọn mở rương kho báu hệ thống sẽ tự động lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng và mảnh ghép của khách hàng trong toàn bộ số lượng giải thưởng và mảnh ghép còn lại của CTKM để xác định giải thưởng Khách hàng trúng và phần quà sẽ hiện thị ngay khi Khách hàng lựa chọn xong.
- Thời hạn cuối cùng Khách hàng phải thực hiện quay thưởng tại App VPBank NEO là hết ngày 27/10/2021.
- Hệ thống sẽ hiển thị lên thông báo phần quà mà khách hàng trúng thưởng theo thông tin cụ thể được quy định tại bảng ở mục 8.3.
- Riêng đối với phần quà tặng “Bộ trang sức kim cương Moissanite” Khách hàng cần sưu tầm đủ 6 mảnh ghép bao gồm “Mảnh ghép trang sức 1” đến “Mảnh ghép trang sức 6” để đủ điều kiện nhận quà tặng “Bộ trang sức kim cương Moissanite”.

- Trong vòng 2 ngày sau khi khách hàng sưu tập đủ 6 mảnh ghép bộ trang sức, VPBank sẽ gửi thông báo qua SMS, email và gọi điện đến số điện thoại mà khách hàng đăng kí với VPBank để thông báo trúng thưởng.
- Danh sách Khách hàng trúng thưởng, số lượng mảnh ghép còn lại và số lượng giải thưởng còn lại của mỗi loại giải thưởng sẽ được hệ thống ghi nhận, cập nhật liên tục theo kết quả thực tế và hiện thị công khai trên trang landingpage đường link <https://vpbankonline.vpbank.com.vn/cham-kim-cuong-vpbank/> để tất cả Khách hàng đều có thể tra thông tin trước khi giao dịch và tham gia chương trình.

8.4. Thông báo trúng thưởng

- Vào thứ 6 hàng tuần, VPBank sẽ công bố danh sách khách hàng may mắn trúng giải của tuần trước đó trên trang landing page:<https://vpbankonline.vpbank.com.vn/cham-kim-cuong-vpbank/>
- Đồng thời VPBank gửi email, SMS và gọi điện thông báo tới Khách hàng về thông tin trúng thưởng.

8.5. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

Loại quà tặng	Hình thức trao thưởng	Thông báo trúng thưởng	Thời gian trao thưởng
Evoucher	<p>- VPBank sẽ gửi mã Evoucher qua Apppush, Email hoặc SMS vào số điện thoại, email của Khách hàng đã đăng kí với VPBank cho Khách hàng quay trúng phần quà EVoucher.</p>	<p>Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được popup thông báo trúng thưởng trên màn hình sau khi mở rương, VPBank sẽ thông báo trúng thưởng cho qua Email hoặc SMS hoặc gọi điện tới Khách hàng bằng thông tin mà Khách hàng đã đăng kí với VPBank. Khách hàng không phải thực hiện thủ tục trao thưởng, VPBank sẽ gửi mã Evoucher cho khách hàng.</p> <p>- Trường hợp Email Khách hàng cung cấp cho phía VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật cho VPBank tại từng thời điểm, trong vòng 5 ngày làm việc bộ phận chăm sóc Khách hàng VPBank sẽ liên hệ Khách hàng bằng số điện thoại mà Khách hàng đã đăng kí với VPBank để thông báo</p>	<p>Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPBank sẽ hoàn tất việc tặng EVoucher cho Khách hàng.</p>

		trúng thưởng và xác thực một số thông tin theo quy định nhận thưởng tại VPBank bao gồm : Số CMND/CCCD, Số Hộ Chiếu và số điện thoại,email khách hàng đã đăng kí thông tin với VPBank	
Nội chiên không dấu và Kim Cương Viên	VPBank sẽ trao tận tay khách hàng quà tặng tại chi nhánh của VPBank mà khách hàng yêu cầu khi VPBank gọi điện thông báo trúng thưởng, hoặc chi nhánh có địa chỉ gần với địa chỉ tạm trú hiện tại của khách hàng nhất.	Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được popup thông báo trúng thưởng trên màn hình sau khi mở rương, VPBank sẽ thông báo trúng thưởng cho qua Email,SMS và gọi điện tới Khách hàng bằng thông tin mà Khách hàng đã đăng kí với VPBank. Khách hàng trúng thưởng khi đến nhận thưởng phải cung cấp đúng các thông tin về CMND/CCCD/Số Hộ Chiếu và số điện thoại/email đã đăng kí thông tin với VPBank. Trường hợp Email Khách hàng cung cấp cho phía VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật cho VPBank tại từng thời điểm, trong vòng 5 ngày làm việc bộ phận chăm sóc Khách hàng VPBank sẽ liên hệ Khách hàng bằng số điện thoại mà Khách hàng đã đăng kí với VPBank để thông báo trúng thưởng và xác thực một số thông tin theo quy định nhận thưởng tại VPBank bao gồm : Số CMND/CCCD, Số Hộ Chiếu và số điện thoại,email khách hàng đã đăng kí thông tin với VPBank	Trong vòng 45 ngày kể kết thúc chương trình, VPBank sẽ hoàn tất việc trao tặng quà cho Khách hàng
Bộ trang sức kim cương	VPBank sẽ trao tận tay khách hàng quà tặng tại chi nhánh của VPBank mà khách hàng yêu cầu khi VPBank gọi điện	Trong vòng 2 ngày sau khi khách hàng sưu tập đủ 6 mảnh ghép bộ trang sức, VPBank sẽ gửi thông báo qua SMS, email và gọi điện đến số điện thoại mà khách hàng đăng kí với VPBank để thông báo trúng thưởng. Khách hàng trúng thưởng khi đến nhận thưởng phải cung cấp đúng các thông tin về	Trong vòng 45 ngày kể kết thúc chương trình, VPBank sẽ hoàn tất việc trao tặng quà cho Khách hàng .

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

	<p>thông báo trúng thưởng, hoặc chi nhánh có địa chỉ gần với địa chỉ tạm trú hiện tại của khách hàng nhất.</p>	<p>CMND/CCCD/Số Hộ Chiếu và số điện thoại/email đã đăng kí thông tin với VPBank.</p> <p>Trường hợp Email Khách hàng cung cấp cho phía VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật cho VPBank tại từng thời điểm, trong vòng 5 ngày làm việc bộ phận chăm sóc Khách hàng VPBank sẽ liên hệ Khách hàng bằng số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank để thông báo trúng thưởng và xác thực một số thông tin theo quy định nhận thưởng tại VPBank bao gồm : Số CMND/CCCD, Số Hộ Chiếu và số điện thoại, email khách hàng đã đăng kí thông tin với VPBank</p>	
<p>Tiền chuyển khoản (Áp dụng đối với trường hợp khách hàng quy đổi quà tặng hiện vật thành tiền mặt có giá trị tương đương)</p>	<p>- VPBank sẽ chuyển khoản tiền thưởng vào tài khoản thanh toán VPBank của Khách hàng</p> <p>- Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán của VPBank, VPBank sẽ yêu cầu Khách hàng mở tài khoản thanh toán VPBank mới trong vòng 30 ngày kể từ ngày VPBank thông báo trúng thưởng để thực hiện việc trả</p>	<p>Khi gọi điện thông báo trúng thưởng theo thời gian quy định nêu trên, nhân viên VPBank sẽ trao đổi với khách hàng về hình thức nhận thưởng là bằng hiện vật hoặc bằng tiền mặt. Trường hợp khách hàng yêu cầu nhận thưởng bằng tiền mặt Khách hàng sẽ không phải thực hiện thủ tục trao thưởng, VPBank sẽ tự động chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VPBank.</p> <p>Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán của VPBank, VPBank sẽ yêu cầu Khách hàng mở tài khoản thanh toán VPBank mới trong vòng 30 ngày kể từ ngày VPBank thông báo trúng thưởng để thực hiện việc trả thưởng</p>	<p>Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPBank sẽ hoàn tất việc tặng tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng</p>

	thưởng		
--	--------	--	--

Khách hàng trúng thưởng quà tặng eVoucher sẽ nhận mã eVoucher qua Apppush, Email hoặc SMS vào số điện thoại, email của Khách hàng đã đăng kí với VPBank.

Khách hàng được phép quy đổi quà tặng vật lí (nồi chiên không dầu, kim cương viên, bộ trang sức kim cương) thành tiền chuyển khoản có giá trị tương đương được quy định tại thể lệ này.

Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank sẽ thu/khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên khách hàng phải nộp trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo qui định.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7, Hotline – 1900545415 hoặc 024.39288880.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của VPBank, công khai kết quả và danh sách khách hàng được trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng trên website: <https://vpbankonline.vpbank.com.vn/> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.