

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

KHÁCH HÀNG GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG MỚI MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN GIAI ĐOẠN TỪ THÁNG 5/2022 ĐẾN THÁNG 12/2022

Điều 1. Mục đích, đối tượng, phạm vi và thời gian áp dụng

1. Mục đích:

Thẻ lệ này quy định thống nhất nội dung, điều kiện, trình tự chi trả hoa hồng môi giới cho Người môi giới theo Chương trình Giới thiệu khách hàng mới mở tài khoản thanh toán qua kênh eKYC (“Chương trình”). Theo đó, VPBank chi trả hoa hồng môi giới cho Người môi giới là cá nhân môi giới thành công Khách hàng mới đăng ký mở tài khoản thanh toán qua link giới thiệu/mã QR tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO và hoàn thiện thủ tục, được VPBank mở tài khoản thành công.

2. **Đối tượng áp dụng:** Người môi giới là Khách hàng cá nhân tham gia Chương trình

3. **Phạm vi áp dụng:** Trên toàn hệ thống VPBank.

4. **Thời gian áp dụng:** từ 01/06/2022 đến hết 31/12/2022 hoặc đến khi hết ngân sách Chương trình tùy thời điểm nào đến trước (“**Thời gian Chương trình**”).

Điều 2. Giải thích từ ngữ

1. **CBNV:** Là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VPBank.

2. **Khách hàng/Người được môi giới:** Là khách hàng cá nhân mới (chưa mở CIF tại VPBank trước thời gian triển khai Chương trình) được Người môi giới giới thiệu, mở tài khoản thanh toán qua link giới thiệu/mã QR tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO trong thời gian diễn ra chương trình.

3. **Người môi giới (NMG):** Là khách hàng cá nhân hiện hữu của VPBank thực hiện hoạt động môi giới, giới thiệu Khách hàng cho VPBank theo Chương trình này.

4. **Link giới thiệu:** Là link giới thiệu hoặc mã QR code tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên App VPBank NEO của Người môi giới

5. **Hợp đồng dịch vụ môi giới:** Là hợp đồng dịch vụ môi giới được xác lập, ký kết giữa VPBank và Người môi giới.

6. **VPBank NEO:** Là dịch vụ ngân hàng trên Internet được VPBank cung cấp cho KH thông qua các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như: máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động...). Dịch vụ VPBank NEO có thể được cung ứng cho KH thông qua các phiên bản: website của VPBank, giao diện website/ứng dụng của VPBank được cài đặt trên thiết bị điện tử hoặc các phiên bản khác theo chính sách của VPBank từng thời kỳ KH. Dịch vụ VPBank NEO được cung cấp cho KH theo nguyên tắc tại Điều 4 Quy trình này

7. **Hệ thống OTT:** Là hệ thống VPBank dùng để gửi các nội dung, thông báo đến Khách hàng qua App VPBank NEO.

Điều 3. Nội dung chi tiết Chương trình

1. Điều kiện đối với Người môi giới:

- a) Là khách hàng hiện hữu của VPBank (có CIF tại VPBank) đang sử dụng dịch vụ VPBank NEO và có TKTT ở trạng thái Active, không bị hạn chế ghi nợ/ghi có
- b) Xác nhận tham gia Chương trình thông qua việc xác nhận, ký kết Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank tại Tính năng “Giới thiệu bạn bè” trên App VPBank NEO (Không áp dụng nền tảng web)
- c) Không phải là CBNV của VPBank, đại lý của VPBank hoặc người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng.

2. Điều kiện môi giới thành công:

Hoạt động môi giới được coi là thành công nếu thỏa mãn các điều kiện sau đây:

- a) Khách hàng được Người môi giới giới thiệu là Khách hàng chưa có mã Khách hàng (CIF) tại VPBank trước thời điểm diễn ra Chương trình;
- b) Khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thành công thông qua link giới thiệu hoặc mã QR tại Tính năng Giới thiệu bạn bè trên Ứng dụng VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Để làm rõ, Link giới thiệu/mã QR được chia sẻ từ Ứng dụng VPBank NEO, Người môi giới vào phần “Giới thiệu bạn bè” trên Ứng dụng VPBank NEO, ấn Chia sẻ, link giới thiệu sẽ hiển thị để Người môi giới gửi cho Khách hàng.
- c) Sau khi Khách hàng đăng ký TKTT thành công, hồ sơ mở tài khoản của Khách hàng được phê duyệt kiểm soát sau lần 1 ở trạng thái ACCEPT/Hợp lệ, hoặc được Nhân viên gán mã DAO xác nhận hồ sơ ở trạng thái Đã xác nhận, hoặc hồ sơ từ đối tác ở trạng thái Đã xác nhận/Hợp lệ (các trạng thái này sau đây gọi chung là Kiểm soát sau 1)
- d) Khách hàng kích hoạt dịch vụ VPBank NEO và thực hiện 01 (một) giao dịch tài chính trị giá từ 10.000 đồng (mười nghìn đồng) trên VPBank NEO trong Thời gian Chương trình. Giao dịch tài chính hợp lệ bao gồm: Nạp tiền điện thoại và Thanh toán hóa đơn..
- e) Thời gian ghi nhận việc Người môi giới giới thiệu thành công được VPBank căn cứ vào thời gian phát sinh giao dịch tài chính trên VPBank NEO như quy định tại Điểm d, Khoản 2, Mục I này hoặc thời gian được phê duyệt kiểm soát sau lần 1 như quy định tại Điểm c, Khoản 2, Mục I này.

3. Mức chi và điều kiện trả hoa hồng môi giới:

a) Mức chi hoa hồng môi giới

Chương trình bao gồm chi hoa hồng giới thiệu theo lượt và chi hoa hồng dành cho Top 15 hàng tháng. Tổng ngân sách chi hoa hồng giới thiệu hàng tháng là: 5.833.333.333 VND. Tổng ngân sách chi dành cho Top 15 là: 654.000.000 VND. Tổng ngân sách trả trong cả chương trình (bao gồm Chi hoa hồng giới thiệu theo lượt và chi trả hoa hồng dành cho top 15) là 6.487.333.333 VND. Ngân sách chi của từng chương trình có thể bù cho nhau nếu ngân sách của một chương trình hết trước.

(i) Chi hoa hồng môi giới hàng tháng:

Mức chi hoa hồng môi giới: Chi 50.000 VND cho 01 (một) Khách hàng giới thiệu thành công

Ghi chú:

- Không giới hạn số tiền tối đa được nhận/Người môi giới
- Số tiền hoa hồng được chi trả theo mức hoa hồng môi giới tại Tiết (i) này được thực hiện trong ngày theo thời gian phát sinh giao dịch trên VPBank NEO hoặc thời gian được phê duyệt kiểm soát sau lần 1 của Người được giới thiệu thỏa mãn điều kiện nêu trên, tùy điều kiện nào đến sau cùng. VPBank sẽ thực hiện chi trả vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới trong ngày KH thỏa mãn các điều kiện. Điều kiện chi trả là Khách hàng phải có Tài khoản thanh toán của VPBank ở trạng thái active tại thời điểm chi trả hoa hồng, trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 01 (một) Tài khoản thanh toán tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 01 (một) Tài khoản bất kỳ để trả thưởng cho Khách hàng.
- Người môi giới đồng thời phải đáp ứng quy định về Điều kiện trả hoa hồng môi giới quy định tại điểm b) khoản 3 này.

(ii) Chi hoa hồng môi giới dành cho Top 15 Người môi giới có Khách hàng giới thiệu thành công nhiều nhất mỗi tháng:

- Cơ cấu hoa hồng áp dụng giai đoạn tháng 5, 6, 7, 8/2022

Top	Giá trị (VND)	Số lượng giải/tháng	Số tháng	Tổng (VND)	Điều kiện
Top 1	10.000.000	1	4	40.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều nhất mỗi tháng, tối thiểu 300 lượt giới thiệu thành công
Top 2	9.000.000	1	4	36.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 2 mỗi tháng, tối thiểu 300 lượt giới thiệu thành công
Top 3	8.000.000	1	4	32.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 3 mỗi tháng, tối thiểu 300 lượt giới thiệu thành công
Top 4	7.000.000	1	4	28.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 4 mỗi tháng, tối thiểu 300 lượt giới thiệu thành công
Top 5	6.000.000	1	4	24.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 5 mỗi tháng, tối thiểu 300 lượt giới thiệu thành công
Top 6	5.000.000	1	4	20.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 6 mỗi tháng, tối thiểu 200 lượt giới thiệu thành công
Top 7	4.000.000	1	4	16.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 7 mỗi tháng, tối thiểu 200 lượt giới thiệu thành công

Top 8	3.000.000	1	4	12.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 8 mỗi tháng, tối thiểu 200 lượt giới thiệu thành công
Top 9	2.000.000	1	4	8.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 9 mỗi tháng, tối thiểu 200 lượt giới thiệu thành công
Top 10	1.000.000	1	4	4.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 10 mỗi tháng, tối thiểu 200 lượt giới thiệu thành công
Top 11	500.000	1	4	2.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 11 mỗi tháng, tối thiểu 100 lượt giới thiệu thành công
Top 12	500.000	1	4	2.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 12 mỗi tháng, tối thiểu 100 lượt giới thiệu thành công
Top 13	500.000	1	4	2.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 13 mỗi tháng, tối thiểu 100 lượt giới thiệu thành công
Top 14	500.000	1	4	2.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 14 mỗi tháng, tối thiểu 100 lượt giới thiệu thành công
Top 15	500.000	1	4	2.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 15 mỗi tháng, tối thiểu 100 lượt giới thiệu thành công
Tổng		15	60	230.000.000	0

- Cơ cấu hoa hồng áp dụng giai đoạn tháng 9, 10, 11, 12/2022:

Top	Giá trị (VND)	Số lượng giải/ tháng	Số tháng	Tổng (VND)	Điều kiện
Top 1	20.000.000	1	4	80.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều nhất mỗi tháng, tối thiểu 450 lượt giới thiệu thành công
Top 2	17.000.000	1	4	68.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 2 mỗi tháng, tối thiểu 450 lượt giới thiệu thành công
Top 3	15.000.000	1	4	60.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 3 mỗi tháng, tối thiểu 450 lượt giới thiệu thành công
Top 4	13.000.000	1	4	52.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 4 mỗi tháng, tối thiểu 450 lượt giới thiệu thành công
Top 5	11.000.000	1	4	44.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 5 mỗi tháng, tối thiểu 450 lượt giới thiệu thành công
Top 6	9.000.000	1	4	36.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 6 mỗi tháng, tối thiểu 300 lượt giới thiệu thành công
Top 7	7.000.000	1	4	28.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 7 mỗi tháng, tối thiểu 300 lượt giới thiệu thành công

Top 8	5.000.000	1	4	20.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 8 mỗi tháng, tối thiểu 300 lượt giới thiệu thành công
Top 9	3.000.000	1	4	12.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 9 mỗi tháng, tối thiểu 300 lượt giới thiệu thành công
Top 10	1.000.000	1	4	4.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 10 mỗi tháng, tối thiểu 150 lượt giới thiệu thành công
Top 11	1.000.000	1	4	4.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 11 mỗi tháng, tối thiểu 150 lượt giới thiệu thành công
Top 12	1.000.000	1	4	4.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 12 mỗi tháng, tối thiểu 150 lượt giới thiệu thành công
Top 13	1.000.000	1	4	4.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 13 mỗi tháng, tối thiểu 150 lượt giới thiệu thành công
Top 14	1.000.000	1	4	4.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 14 mỗi tháng, tối thiểu 150 lượt giới thiệu thành công
Top 15	1.000.000	1	4	4.000.000	NMG có tổng số KH giới thiệu thành công nhiều thứ 15 mỗi tháng, tối thiểu 150 lượt giới thiệu thành công
Tổng		15	60	424.000.000	

Ghi chú:

- Giải TOP sẽ được chi trả bằng tiền mặt;
- Kết thúc mỗi tháng Chương trình sẽ chọn ra Người môi giới đủ điều kiện nhận hoa hồng, tối đa là 15 người. Trường hợp không có Người môi giới nào được Top 1 hoặc Top 2 hoặc những Top khác thì được xem như tháng đó không có Người môi giới đạt hoa hồng của Top đó. VPBank sẽ trao hoa hồng cho những Người môi giới đủ điều kiện đạt hoa hồng của Top tương ứng.
- Thời gian trả hoa hồng Top tháng T sẽ được thực hiện muộn nhất vào ngày 25 của Tháng T+1
- Trong trường hợp Người Giới thiệu có số lượt giới thiệu thành công bằng nhau, sẽ thực hiện ưu tiên theo thứ tự với điều kiện là ADB Casa của người giới thiệu nào cao hơn thì sẽ xếp cao hơn trong bảng xếp hạng.

b) Điều kiện chi trả hoa hồng môi giới:

(i) Điều kiện chung:

- Người môi giới phải ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ môi giới với VPBank. Mẫu Hợp đồng dịch vụ môi giới theo mẫu biểu MB01. QĐ-GDCN/186 ban hành kèm Thẻ lệ này.
- Đối với việc chi trả các mức hoa hồng môi giới hàng tháng: được thực hiện trong ngày theo thời gian phát sinh giao dịch trên VPBank NEO hoặc thời gian được phê

duyệt kiểm soát sau lần 1 của Người được giới thiệu thỏa mãn điều kiện nêu trên, tùy điều kiện nào đến sau cùng. VPBank sẽ thực hiện chi trả vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới trong ngày KH thỏa mãn các điều kiện. Điều kiện chi trả là Khách hàng phải có Tài khoản thanh toán của VPBank ở trạng thái active tại thời điểm chi trả hoa hồng, trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 01 (một) Tài khoản thanh toán tại VPBank thì hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên 01 (một) Tài khoản bất kỳ để trả thưởng cho Khách hàng

- Đối với việc chi trả hoa hồng cho TOP 20 hàng tháng: sẽ được chi trả muộn nhất vào ngày 25 của Tháng T+1 vào Tài khoản thanh toán của KH tại VPBank. Điều kiện là Khách hàng phải có Tài khoản thanh toán của VPBank ở trạng thái active tại thời điểm trả tiền thưởng TOP, trong trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 01 (một) tài khoản thanh toán active tại VPBank thì ngân hàng sẽ lựa chọn 01 (một) tài khoản thanh toán ngẫu nhiên của Khách hàng tại VPBank để chi trả.
 - Dữ liệu được lấy từ hệ thống của VPBank là căn cứ để xác định các điều kiện môi giới thành công và các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng. VPBank sẽ dựa trên cơ sở các dữ liệu của VPBank để làm căn cứ chi trả hoa hồng môi giới.
 - Trường hợp hết ngân sách và Chương trình kết thúc trước thời gian dự kiến, VPBank sẽ thực hiện thông báo trên trang landing page của Chương trình tại địa chỉ <https://vpbankonline.vpbank.com.vn/> và các phương thức khác được triển khai từng thời kỳ. Người môi giới sẽ không được chi trả hoa hồng môi giới hàng tháng theo quy định tại tiết (i), Điểm a, Khoản 3, Mục I này cho những Khách hàng được môi giới thành công sau khi Chương trình đã được VPBank thông báo kết thúc. Người môi giới vẫn được chi trả hoa hồng Top 15 theo quy định tại tiết (ii) điểm a, Khoản 3, Mục I này nếu đáp ứng điều kiện hưởng hoa hồng Top 15 theo quy định tại Thẻ lệ này.
 - Tiền hoa hồng môi giới sẽ được chi trả vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới tại VPBank. Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - (i) Tài khoản thanh toán của Người môi giới ở trạng thái bị chặn ghi Nợ/Có;
 - (ii) Người môi giới không thỏa mãn điều kiện trở thành Người môi giới theo Thẻ lệ này.
 - Việc chi trả hoa hồng được VPBank chi trả cho Người môi giới theo lượt giới thiệu sẽ xếp theo thứ tự Người được giới thiệu nào thỏa mãn điều kiện trước thì sẽ được chi trả hoa hồng môi giới trước; số tiền chi hoa hồng môi giới sẽ được chi đến khi hết ngân sách chương trình. Người môi giới đồng ý với số tiền hoa hồng được VPBank chi trả trong trường hợp quy định tại Điểm này và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì đối với việc chi trả
- a) Các khoản tiền hoa hồng môi giới được chi trả là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân. Ngoài khoản tiền trên, VPBank sẽ không phải thanh toán cho Người môi giới bất

kỳ khoản tiền nào khác. Người môi giới đề nghị và đồng ý để VPBank thực hiện khấu trừ 10% thuế thu nhập cá nhân đối với tất cả các khoản hoa hồng môi giới được VPBank chi trả theo điểm này của Hợp đồng này. Người môi giới cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì liên quan đến việc VPBank thực hiện khấu trừ theo thỏa thuận với Người môi giới theo quy định tại điểm này.

- Mức chi trả hoa hồng môi giới trước thuế: 55.555 VND
- Mức chi trả hoa hồng môi giới sau thuế: 50.000 VND