

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

1. **Tên chương trình:** “*Ưu đãi mua sắm online 2020*” cho chủ thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế VPBank (sau đây gọi là “Chương trình”).
2. **Thời gian triển khai chương trình:** Chương trình áp dụng từ 01/04/2020 đến ngày 03/11/2020 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
3. **Địa điểm áp dụng:** Website, ứng dụng của các Đối tác áp dụng trong thẻ lệ này.
4. **Đối tượng Khách hàng áp dụng:** Khách hàng (KH) sử dụng các sản phẩm Thẻ tín dụng cá nhân hoặc Thẻ ghi nợ quốc tế sau do VPBank phát hành gồm (sau đây gọi là “Thẻ”):

THẺ TÍN DỤNG			ĐẦU BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
		PRESTIGE CREDIT	524394
DIAMOND WORLD	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		518966
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT		454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES		406453
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM		454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA		405280
	SIGNATURE		

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
MC2 DEBIT	520395
LADY DEBIT	520395
PLATINUM DEBIT	521377
DIAMOND PLATINUM DEBIT	521377
VNA PLATINUM DEBIT	521377
CASHBACK DEBIT	520395
VISA PLATINUM TRAVEL TRAVEL DEBIT	454119
PRESTIGE DEBIT (PRIVATE BANKING PLATINUM DEBIT)	521377

Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế (bao gồm **thẻ chính và thẻ phụ**) VPBank, bao gồm cả các thẻ tín dụng/ghi nợ mở mới của VPBank trong thời gian triển khai chương trình. Chương trình không áp dụng cho Thẻ Timo.

5. Nội dung của Chương trình ưu đãi:

STT	Đối tác	Nội dung ưu đãi	Điều kiện
1	Shopee	Giảm 20% tối đa 100.000đ cho hóa đơn từ 400.000đ trở lên	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian áp dụng: Từ 01/04/2020 đến ngày 20/09/2020. - Áp dụng từ 9:00' đến hết 23:59' mỗi Thứ 2, Thứ 3, Thứ 4 hàng tuần. - Áp dụng cho 200 lượt ưu đãi sớm nhất mỗi ngày. - Mỗi tài khoản Shopee chỉ được áp dụng ưu đãi 01 lần/tháng trong suốt thời gian triển khai chương trình ưu đãi.
2	Sendo	Giảm 20% tối đa 150.000đ cho hóa đơn từ 600.000đ trở lên	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian áp dụng: Từ 01/04/2020 đến ngày 30/09/2020. - Áp dụng từ 9:00' đến hết 23:59' mỗi Thứ 2 và Thứ 3 hàng tuần - Áp dụng cho 100 lượt ưu đãi sớm nhất mỗi ngày - Mỗi tài khoản Sendo chỉ được áp dụng ưu đãi 01 lần/tháng trong suốt thời gian triển khai chương trình ưu đãi.
3	Lazada	Giảm 20% tối đa 100.000đ cho hóa đơn từ 400.000đ trở lên	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian áp dụng: Từ 23/03/2020 đến ngày 29/09/2020. - Áp dụng từ 9:00' đến hết 23:59' mỗi Thứ 2 và Thứ 3 hàng tuần - Áp dụng cho 100 lượt ưu đãi sớm nhất mỗi ngày - Mỗi tài khoản Lazada chỉ được áp dụng ưu đãi 01 lần/ngày trong suốt thời gian triển khai chương trình ưu đãi. - Áp dụng dành riêng cho tất cả sản phẩm thuộc các gian hàng chính hãng được bán trên Lazmall và các sản phẩm được bán bởi gian hàng Bách hóa Lazada.
4	Tiki	Giảm 20% tối đa 100.000đ cho hóa đơn từ 400.000đ trở lên	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian áp dụng: Từ 13/04/2020 đến ngày 03/11/2020. - Áp dụng từ 9:00' đến hết 23:59' mỗi Thứ 2 và Thứ 3 hàng tuần - Áp dụng cho 100 lượt ưu đãi sớm nhất mỗi ngày - Mỗi tài khoản Tiki chỉ được áp dụng ưu đãi 01 lần/tháng trong suốt thời gian triển khai chương trình ưu đãi. - Các ngành hàng áp dụng ưu đãi: <ul style="list-style-type: none"> + Điện thoại - máy tính bảng, Camera, Phụ kiện số - Thiết bị số, Laptop - IT, Làm đẹp - sức khỏe, Bách hóa online (trừ sản phẩm Bia, mì gói, dầu ăn), Mẹ bé (trừ sản phẩm tã, sữa), Thời trang + Các ngành hàng trên thuộc nhà phân phối TIKI Trading

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do đối tác cung cấp bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế do VPBank phát hành.
- Mức Ưu Đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Giao dịch cần được ghi nhận vào hệ thống VPBank không quá 15 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn triển khai từng lĩnh vực.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Công thanh toán của Đối tác. Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và đối tác.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank **1900-545415**.

7. Các điều kiện khác Chương trình:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy (thẻ không ở trạng thái Card OK) trước hoặc trong khoảng thời gian của chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương Trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.